

MANUAL DO ASSOCIADO >
CIRCULARES >
SUPORTE JURÍDICO >
CONSULTAS TÉCNICAS >

SOBRE A ANFAC >
CARTILHA >
FILIAÇÃO >
CURSOS E EVENTOS >
COMITÊS TEMÁTICOS >
SINDICATOS >
PARCERIAS >
FUNDO DE RECEBÍVEIS >
FAQ >

Telefone
(11) 3549 4855

Blog ANFAC

Home > Revista

Revista

18/03/2008

Tecnologia da Informação

Competitividade para as empresas de Factoring

Aumentar a rentabilidade da empresa, permitir uma redução de custos, fidelizar clientes, identificar tendências de mercado, desenvolver análises, descobrir oportunidades, mapear riscos e melhorar o nível de competitividade da empresa podem ser os resultados de um investimento planejado em Tecnologia da Informação. No caso das factoring, os sistemas customizados podem ainda representar dinamismo, rapidez e segurança nas operações de crédito e na prestação de serviços.

Modernizar uma empresa, entretanto, não é tão simples quanto destinar verbas para o setor de informática. Exige análises prévias realizadas em conjunto por todos os segmentos da companhia para identificar as soluções necessárias, uma seleção criteriosa dos produtos disponíveis no mercado e, principalmente, um processo de capacitação contínuo dos funcionários. Mais do que inovação tecnológica esses cuidados podem ser traduzidos, nos dias de hoje, como estratégia de sobrevivência para a maior parte das empresas de qualquer segmento.

Segundo Domingos Sávio Mota, especialista em Tecnologia da Informação – TI do Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo CRC SP, “as tomadas de decisões precisam ser rápidas, como num clique e, por isso, as ferramentas devem permitir uma visão das atividades da empresa em tempo real”, acrescenta o especialista.

TI nas empresas de factoring:

Ricardo Bernstein da empresa RGBSys esclarece que a TI tem papel fundamental na vida de qualquer empresa, apesar de haver níveis diferentes de dependência da tecnologia. “A Factoring, por sua natureza, caracteriza-se por um alto nível de dependência de TI. Nesse panorama, a agilidade na concessão do crédito e demais rotinas operacionais são fundamentais para a sobrevivência competitiva”, adverte.

O empresário Hernane Cruz, da empresa WBA, concorda e garante que as ferramentas especializadas reduzem os gastos com a customização e favorecem um retorno de investimento mais rápido, além de possibilitar “falar” a mesma língua do cliente final, no caso específico das factoring, o cedente e seus sacados.

A partir disso, Cruz explica que é possível desenvolver soluções personalizadas. “Se o executivo de factoring possui ferramentas que possibilitem acompanhar o indicador de ponto de equilíbrio, ele poderá ofertar um fator mais agressivo ao mercado, a partir do momento em que a empresa tiver alcançado o ponto de equilíbrio dentro do mês.

Daniel Reichardt, diretor comercial da Orderby, acrescenta que, os softwares voltados para as factoring têm ajudado empresas a antecipar-se às fraudes, a partir do uso de ferramentas gerenciais, utilizando bancos de dados externos e o próprio banco de dados da empresa de fomento.

A importância do diagnóstico

Segundo Reichardt, os empresários do fomento mercantil não costumam contratar serviços de diagnósticos para avaliar as principais necessidades de suas empresas, o que interfere diretamente no rendimento dos sistemas para seus negócios. André Procópio, da Stand By, observa que a longo prazo o investimento em software se paga na medida em que traz mais segurança e qualidade de gestão.

Investir na pessoas

Entre as pequenas empresas, ainda há muitos gestores que pensam que basta comprar os equipamentos e os softwares e está feito: a empresa já tem as ferramentas de que precisa para ingressar no mundo novo da TI e subir no ranking da competitividade.

De acordo com os diretores das softwareshouses, atualmente, os programas

FATOR ANFAC

Fator 08/05/2008

Fator ANFAC 4,00%
Média Alta 4,06%
Média Baixa 3,98%

Série histórica

BUSCA

ok

PAINEL DO ASSOCIADO

Últimas Atualizações

Circulares

57/2008
OPORTUNIDADES D...
56/2008
CONJUNTURA ECON...
55/2008
IX CONGRESSO BR...

Manuais

[Histórico Setorial]

voltados para as factoring têm tanta complexidade quanto softwares de bancos, financeiras ou corretoras.

Por isso para os especialistas, os recursos gastos com a atualização da equipe técnica e funcionários da empresa têm que ser encarados como investimento e não como custo.

A importância do feedback

Além do investimento em capacitação, os empresários de TI defendem que é importante haver uma maior interação entre as empresas de factoring e as softwarehouses para que os softwares estejam cada vez mais adequados e os profissionais das empresas clientes mais preparados para lidarem com eles. O empresário Elcio Sartor, da EJS/Factor, afirma que para isso, na sua empresa o pós-venda e o suporte aos clientes são focos principais, mas ele explica que nem sempre as empresas de factoring usufruem destes serviços. "A nossa empresa, por exemplo, tem programa de reciclagem para os usuários, inclusive com direitos descritos em contrato e a maioria dos clientes não se preocupa em utilizar desse benefício".

Segundo Nivaldo Moraes, da Decisão Sistemas, saber o que o cliente pensa é fundamental para a empresa TI. "Conhecer suas necessidades, o que ele precisa para aprimorar o processo de gestão e as dificuldades que está enfrentando é o primeiro passo para criar sintonia e falar a linguagem do cliente." Ele conta que por isso, a empresa investiu em uma unidade permanente de pós-vendas e pesquisa de satisfação. Moraes garante que assim, é possível saber com clareza suas necessidades e estabelecer uma comunicação fluente que traga resultado para as duas partes.

Cuidados especiais na contratação de serviços

- Procure conhecer o que o mercado diz sobre a softwarehouse. Ligue para os clientes, verifique a satisfação.
- O atendimento pós-venda e o suporte técnico são pontos de extrema importância.
- Conhecer os recursos e comparar cada software é fundamental.
- Avalie se o software contratado atende às necessidades de expansão de sua empresa. Se a factoring busca crescer, adquirir um programa ela que pode utilizar no futuro vai evitar uma troca de software, que é bem mais cara e causa mais desgaste.

[Voltar](#)